

AVG GDPR PRIVACY VERKLARING

Privacy statement

Lupine Trading Group BV, gevestigd Dwarsweg 2b, 5301KT Zaltbommel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.copyparts.eu Lupine Trading Group BV Dwarsweg 2b 5301KT Zaltbommel +31(0)418 641571

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lupine Trading Group BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- BTW Nummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via eric@copyparts.eu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lupine Trading Group BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u of uw relaties af te leveren
- Lupine Trading Group BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Lupine Trading Group BV volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Lupine Trading Group BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Lupine Trading Group BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lupine Trading Group BV) tussen zit. Lupine Trading Group BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Snelstart	Administratie software
Parcelservice	Verzenden pakketten
Word	Maken van Brieven
Excel	Data voor website en onderhoud website
Google	Range software voor verbetering aanbod
Outlook	Email en agenda
Office365	Office Software invoeren van data en verwerken van data
Powerpoint	Presentaties bedrijfsvoering
Co desk	Linken van Verbruiksmateriaal
S for Software	Voeden van data voor Snelstart

Overige en nieuwe software welke wij gebruiken voor het onderhoud en uitbereiding van de software welke wij toepassen voor het bijhouden van websites en administraties

Uit bovenstaande systemen worden geen beslissingen genomen die van directe invloed zijn op en of aanzienlijke gevolgen kunnen hebben op uw persoonsgegevens

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lupine Trading Group BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie)

- persoonsgegevens > Zolang u actief klant blijft
- Reden Personalia > Zolang u actief klant blijft
- Reden Adres > Zolang u actief klant blijft
- Bedrijfs gegevens-> Zolang u actief klant blijft
- Contactpersonen -> Zolang u actief klant blijft
- Bankrekeningnummer, BTW nummer -> Zolang u actief klant blijft
- Verzendadressen -> Zolang u actief klant blijft
- Inloggegevens website -> Zolang u actief klant blijft
- Machine gegevens -> Zolang u actief klant blijft

Dit wordt verlengd met de wettelijke bewaartermijn.

Één maal per 2 jaar verwijderen wij alle informatie van bedrijven, personen en informatie welke bij Lupine Trading Group BV bekend is, deze informatie dient dan vanwege rechtswege en wetgeving niet meer nodig te zijn. De functionaris belast met deze neemt aan de hand van een inactieve klanten lijst welke 7 jaar niet meer actief zijn. (5 jaar wettelijke bewaar termijn (anno 2018) en maximaal 2 jaar uitloop.) Verwijderd alle data welke bij Lupine Trading Group BV bekend is en vernietigd deze data. Op verantwoorde wijze, waarbij papieren data zal worden vernietigd door middel van een vernietiger en data welke digitaal is zal worden verwijderd met een softwareprogramma zoals Diskwipe of andere data vernietiger (anno 2018)

Delen van persoonsgegevens met derden

Lupine Trading Group BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lupine Trading Group BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lupine Trading Group BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smart Phone. Lupine Trading Group BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics , in search, adwords

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

FaceBook: Koppeling met website of app

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet en linkt

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lupine Trading Group BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar

eric@copyparts.eu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Lupine Trading Group BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Met onze hosting provider hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Lupine Trading Group BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice sales@copyparts.eu.

Eric van Schaijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Lupine Trading Group BV Hij is te bereiken via [Eric @ copyparts.eu](mailto:Eric@copyparts.eu)

This document is made in Dutch, if you want this document in English and German we will translate it for you. Just ask!