

Return Material Authorization RMA

REKLAMATIONS PROTOKOLL

RETOUR FORMULIER

Bitte komplett ausfüllen / Please fill in complete

		RMA NUMMER	
		RMA CODE	
CUSTOMER ID / Kunden nr		Date	
Company name / Firmenname			
Adress / StraBe		Postal / Zip	
City / Ort			
Your name / Ansprechspartner			
e-mail			
Country / Land			
Phone / Telefon			
Product / Artikel			
Your Internal RMA Number Ihr RMA Nummer			

Lupine code Lupine Artikelnummer	OEM code Hersteller nummer	Purchase date Einkaufs datum	Lot number / Serial code

Wieviel Stuck / Quantity	
---------------------------------	--

Fehler beschreibung / Reason of Return

Bitte so ausführlich wie möglich. / Please write secure what the problem is with this product

Zur Reklamations Bereich benötigen wir zwingend folgende Unterlagen

Please send also the following documents to us.

	Eingeschlossen / Enclosed	
Test ausdruck / Test Print	JA / YES	NEIN / NO
Konfigurationseite / Configuration page	JA / YES	NEIN / NO
Statusseite / condition page of machine	JA / YES	NEIN / NO
Laufzeit nachweis / Runtime detection page	JA / YES	NEIN / NO
Ausdruck IC Life counter / Print IC life Counter	JA / YES	NEIN / NO
login Data Attest	JA / YES	NEIN / NO

Bitte verpacken Sie die ware fur den Ruckversand ordnungsgemass da wir ware die durch unzureichende verpackung beschadigt wird, nicht gutschreiben oder ersazten können. / Please pack the goods for proper shipping, damaged goods by inadequate packaging will not be exchanged or credited.

Please e-mail this form and all attachments to : Purchase@copyparts.eu

Bitte Schicken Sie dieses eingefühlte Formular und anhänge nach: Purchase@Copyparts.eu

Upon completion, you will receive a shipping label for shipping with DPD and we will collect the package.

Nach Abschluss dieses Formulars erhalten Sie ein Versandetikett für den Versand mit DPD und wir sammeln das Paket.

Company Stamp	
Firma Stempel	